

Τρίτη, 17 Μαρτίου
2026
Πνευματικό Κέντρο
Δήμου Αθηναίων

Εκδήλωση με θέμα «Κοινωνική Καινοτομία: Ρόλος και Λειτουργία του Εθνικού Σημείου Επαφής EaSI»

Παρουσίαση:

«Η Λειτουργία του HELP DESK του Εθνικού Σημείου Επαφής
EaSI:
δράσεις και επιτεύγματα»

Μαρία Δενδροπούλου, Εξωτερική Συνεργάτης



NCP EaSI - Πλαίσιο Λειτουργίας HELP DESK

Η λειτουργία του Help Desk εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο υλοποίησης του έργου EaSI, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ (ΕΚΤ+) και το Πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Απασχόληση και την Κοινωνική Καινοτομία (Employment and Social Innovation Programme - EaSI), από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.



NCP EaSI - Πυλώνες Λειτουργίας HELP DESK

Call Center

To Help Desk

- καταγράφει
- επεξεργάζεται
- απαντά σε τηλεφωνικά ερωτήματα ενδιαφερομένων

→ Παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης

E-mail Box

To Help Desk

- διαχειρίζεται
- πραγματοποιεί τη διεκπεραίωση των e-mails

→ Διασφάλιση δυνατότητας συνεχούς και τεκμηριωμένης επικοινωνίας με το κοινό

Χαρτογράφηση εμπλεκόμενων φορέων

To Help Desk κάνει

- εντοπισμό και χαρτογράφηση εμπλεκόμενων φορέων
- κατηγοριοποίηση των φορέων
- κατάρτιση καταλόγου αλληλογραφίας ενδιαφερομένων μερών
- → Δημόσιοι οργανισμοί, δήμοι, ΜΚΟ, (ΑΜΚΕ), Φορείς ΚΑΛΟ και λοιποί οργανισμοί

NCP EaSI - Πυλώνες Λειτουργίας

Διάχυση της πληροφόρησης

Τα ενδιαφερόμενα μέρη λαμβάνουν υλικό από το Help Desk όπως :

- προσκλήσεις υποβολής προτάσεων
- ενημερωτικές ανακοινώσεις εκδηλώσεων
- οπτικοακουστικό υλικό




Διερεύνηση Δράσεων

Το Help Desk προβαίνει σε διερεύνηση και εντοπισμό

- σχετικών προσκλήσεων
- καλών πρακτικών
- εκδόσεων, μελετών και εκθέσεων

<https://ncp-easi.gr/>

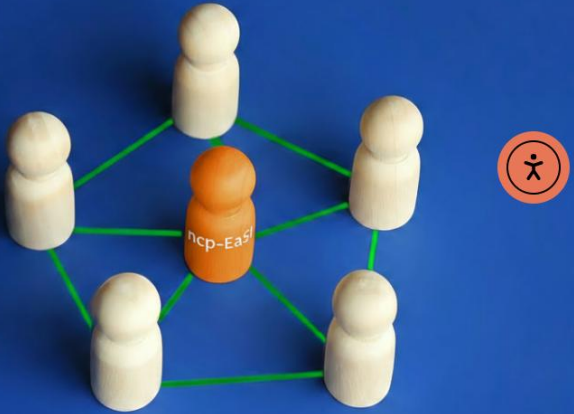
210 5271100

 Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI ▾ | Έργα – Προσκλήσεις ▾ | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία  

EaSI



Το Εθνικό Σημείο Επαφής για το EaSI σας ενημερώνει έγκαιρα και έγκυρα για προσκλήσεις και προγράμματα του νέου σκέλους EaSI του EKT+ για κοινωνική συνοχή, απασχόληση, ισότητα, κοινωνική καινοτομία.

[Για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ](#)



https://ncp-easi.gr/

210 5271100

 Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI | Έργα – Προσκλήσεις | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία 

Τι είναι το EaSI


Το νέο σκέλος EaSI (Employment and Social Innovation) του Κοινωνικού Ταμείου+ (ΕΚΤ+) για την περίοδο 2021–2027 συνεχίζει την επιτυχημένη πορεία της προηγούμενης περιόδου (2014–2020), με στόχο τη στήριξη της κοινωνικής συνοχής, της απασχόλησης, της ισοτιμίας και της κοινωνικής καινοτομίας σε ολόκληρη την ΕΕ.

Κεντρικοί άξονες του EaSI είναι:

- Ο κοινωνικός πειραματισμός,
- Η τεκμηριωμένη χάραξη πολιτικής,
- Η εργασιακή κινητικότητα,
- Οι μικροχρηματοδοτήσεις,
- Η κοινωνική επιχειρηματικότητα.

Ως τμήμα του ΕΚΤ+, το EaSI στηρίζεται στον Ευρωπαϊκό Πυλώνα Κοινωνικών Δικαιωμάτων και εστιάζει στις εξής πολιτικές προτεραιότητες:



- απασχόληση και δεξιότητες
- αγορά εργασίας και κινητικότητα εργατικού δυναμικού,





https://ncp-easi.gr/

210 5271100


 Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI | Έργα – Προσκλήσεις | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία 

Επιχειρησιακοί στόχοι του EaSI

Το EaSI υπηρετεί δέκα επιχειρησιακούς στόχους, σε συνδυασμό με τους τρεις βασικούς τομείς πολιτικής του ΕΚΤ+: απασχόληση και εργασιακή κινητικότητα, εκπαίδευση και κοινωνική ένταξη.

Οι στόχοι αυτοί περιλαμβάνουν:

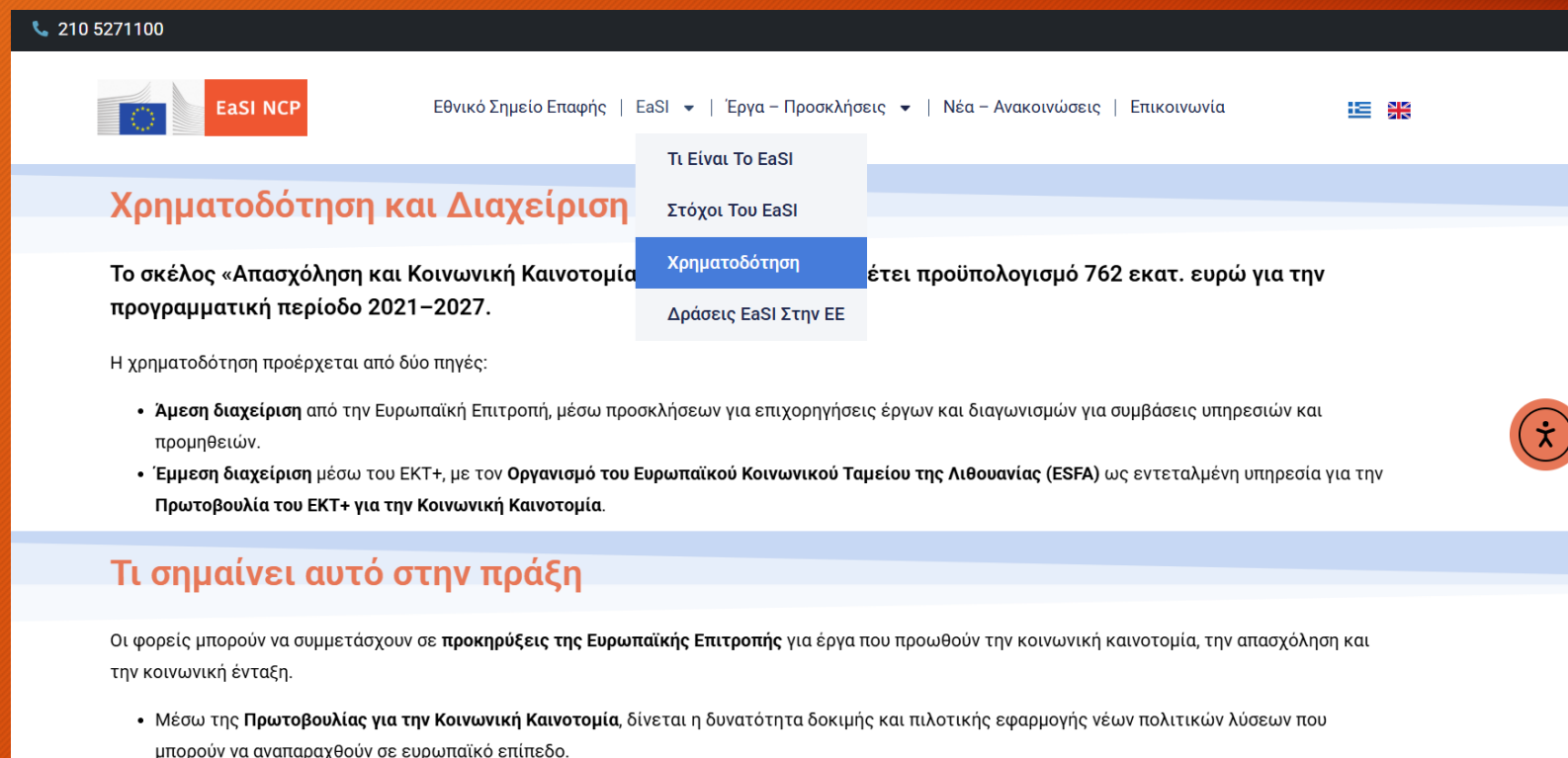
1. Βελτίωση της πρόσβασης στην απασχόληση και τα μέτρα ενεργοποίησης για όλα τα άτομα που αναζητούν εργασία καθώς και για τα ανενεργά άτομα,
2. Εκσυγχρονισμό των θεσμών και υπηρεσιών της αγοράς εργασίας.
3. Ισορροπη συμμετοχή των φύλων, ισότιμων συνθηκών εργασίας και καλύτερη ισορροπία επαγγελματικής – προσωπικής ζωής.
4. Προσαρμογή εργαζομένων και επιχειρήσεων στις αλλαγές, υγιές εργασιακό περιβάλλον και ενεργό γήρανση.
5. Αναβάθμιση της ποιότητας και συνάφειας της εκπαίδευσης/κατάρτισης με τις ανάγκες της αγοράς.
6. Πρόσβαση όλων σε ποιοτική και χωρίς αποκλεισμούς εκπαίδευση και κατάρτιση.
7. Ενίσχυση της διά βίου μάθησης.
8. Προώθηση της ενεργητικής ένταξης και βελτίωση της απασχολησιμότητας.
9. Κοινωνικοοικονομική ένταξη υπηκόων τρίτων χωρών και περιθωριοποιημένων κοινοτήτων.
10. Ισότιμη πρόσβαση σε ποιοτικές, βιώσιμες και οικονομικά προσιτές υπηρεσίες και εκσυγχρονισμό των συστημάτων κοινωνικής προστασίας






Ευκαιρίες που προσφέρει το EaSI



https://ncp-easi.gr/



210 5271100

 Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI | Έργα – Προσκλήσεις | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία  

Χρηματοδότηση και Διαχείριση

Το σκέλος «Απασχόληση και Κοινωνική Καινοτομία» έχει προϋπολογισμό 762 εκατ. ευρώ για την προγραμματική περίοδο 2021–2027.

Η χρηματοδότηση προέρχεται από δύο πηγές:

- Άμεση διαχείριση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσω προσκλήσεων για επιχορηγήσεις έργων και διαγωνισμών για συμβάσεις υπηρεσιών και προμηθειών.
- Έμμεση διαχείριση μέσω του ΕΚΤ+, με τον **Οργανισμό του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου της Λιθουανίας (ESFA)** ως εντεταλμένη υπηρεσία για την Πρωτοβουλία του ΕΚΤ+ για την Κοινωνική Καινοτομία.

Τι σημαίνει αυτό στην πράξη

Οι φορείς μπορούν να συμμετάσχουν σε **προκηρύξεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής** για έργα που προωθούν την κοινωνική καινοτομία, την απασχόληση και την κοινωνική ένταξη.

- Μέσω της **Πρωτοβουλίας για την Κοινωνική Καινοτομία**, δίνεται η δυνατότητα δοκιμής και πιλοτικής εφαρμογής νέων πολιτικών λύσεων που μπορούν να αναπαραχθούν σε ευρωπαϊκό επίπεδο.






https://ncp-easi.gr/

The screenshot displays the Easi NCP website interface. At the top, there is a navigation bar with the Easi NCP logo, the text "Εθνικό Σημείο Επαφής | Easi", a dropdown menu for "Έργα - Προσκλήσεις", and another dropdown for "Νέα - Ανακοινώσεις". There are also language selection icons for Greek and English. Below the navigation, a main menu is open, showing options for "Έργα", "Προσκλήσεις", and "Εκδόσεις". The "Έργα" option is highlighted. The main content area features three project cards. The first card is titled "Στήριξη των μονογονεϊκών οικογενειών: ψηφιακή πορεία προς την απασχόληση" and includes a "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »" link. The second card is titled "Προσκλησεις για το πρόγραμμα SEED με συμμετοχή της Ελλάδας" and also includes a "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »" link. The third card is titled "Ελληνικό πιλοτικό έργο 'Move On with Alma'" and includes a "ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »" link. The card for "Move On with Alma" features a graphic with the text "Κάνε το Alma στη ζωή σου" and "Νέο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα Κινητικότητας εντός της ΕΕ για νέους 18-29 ετών". It also mentions "ΜΙΑ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑ για νέους 18-29 ΕΛΕΚ" and "Ελληνικό πιλοτικό έργο 'Move On with Alma'".

<https://ncp-easi.gr/>

210 5271100

 **EaSI NCP** Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI | Έργα – Προσκλήσεις | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία  

Προσκλήσεις

- Έργα
- Προσκλήσεις**
- Εκδόσεις

Επιχορήγηση Φορέων Κ.Α.Λ.Ο. στο πλαίσιο των ΠεΠ


[ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »](#)

Piloting a Skills Guarantee for Workers in Transition

[ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »](#)

Implementing the Disability Employment Package – Innovative Approaches to Improve Labour Market Outcomes for Persons With Disabilities

[ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »](#)



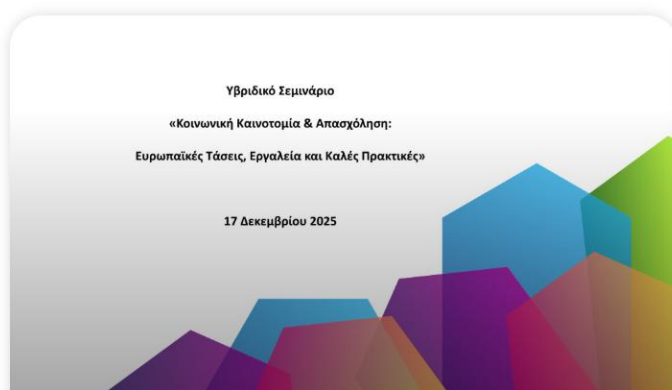
<https://ncp-easi.gr/>



Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI | Έργα – Προσκλήσεις | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία



Νέα – Ανακοινώσεις



Υβριδικό Σεμινάριο – «Κοινωνική Καινοτομία & Απασχόληση: Ευρωπαϊκές Τάσεις, Εργαλεία και Καλές Πρακτικές»

[ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ »](#)






Social Innovation Forum 2025 1-2 Οκτωβρίου, Βρυξέλλες

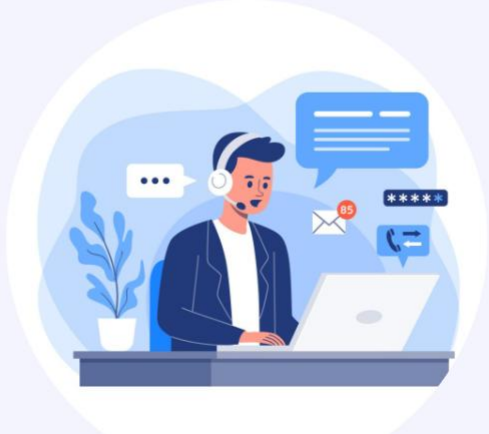


<https://ncp-easi.gr/>

210 5271100

 Εθνικό Σημείο Επαφής | EaSI | Έργα – Προσκλήσεις | Νέα – Ανακοινώσεις | Επικοινωνία  


Επικοινωνία



Όνομα

Email

Μήνυμα





Ευχαριστώ θερμά.

Μαρία Δενδροπούλου

ncpeasi@mou.gr

